


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: প্রগতত্ত্ব অধিদপ্তর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	প্রাকৃত অর্জন				মন্তব্য
									১ম অর্ধবার্ষিক		২য় অর্ধবার্ষিক		
									১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর), ২০২১	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর), ২০২১	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ), ২০২২	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন), ২০২২	
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	১	১	১	১	হালনাগাদ করা হয়েছে
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	১০০%	১০০%	৮০%	-	মোট ৩টি অভিযোগের মধ্যে ১টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে, ২টি অভিযোগ ডিসেম্বর মাসের শেষদিকে পাওয়া গেছে তন্মধ্যে ০১টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং অপরটির তদন্ত কার্যক্রম চলমান। সেপ্টেম্বর মাসের ২টি অভিযোগ অক্টোবর মাসে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	-	২	১	-	২০/০৩/২২ তারিখে প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হয়েছে
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	১	১	১	-	সম্পন্ন
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	১	১	-	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অংশীজনের সমন্বয়ে অবশিষ্ট ১টি সভা আয়োজন করা হবে।



(রতন চন্দ্র পাল)
 সহ পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
 প্রগতত্ত্ব অধিদপ্তর, ঢাকা।