


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন।

সংস্থার নাম: প্রগতিশীল অধিদপ্তর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২- ২০২৩ অসাধারণ ১০০%	প্রকৃত অর্জন				মন্তব্য	
									১ম অর্ধবার্ষিক		২য় অর্ধবার্ষিক			
									১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর), ২০২২	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর), ২০২২	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ), ২০২৩	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন), ২০২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানগোপনকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে স্থানগোপনকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সম্পন্ন
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০% নিষ্পত্তি।
		১.৩ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
সকলমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	৫০%	৫০%	৫০%	৫০%	৫০%	৫০%	০১ টি সম্পন্ন করা হয়েছে।


(চন্দন কুমার দাস) ০৪-০১-২০২৩
 মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
 প্রগতিশীল অধিদপ্তর, ঢাকা।