



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মন্ত্রণালয়ের নাম লিখুন

প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর

রসায়ন শাখা

প্রত্নতত্ত্ব ভবন, এফ-৪/এ, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

www.archaeology.gov.bd

ডান শিরোনাম

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৩.০০০০.১২৬.১৬.০২১.২০.১৭

তারিখ: ২৩ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৮ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক- ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১৯৯ (অংশ-২)-২৯৪, তারিখ: ১১ এপ্রিল ২০১৬ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে বর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নির্ধারিত ছক মোতাবেক ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০৮-০৩-২০২৩

চন্দন কুমার দে

মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, অনুষ্ঠান শাখা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ২৩ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৮ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং
- ২। সহকারী পরিচালক (প্রত্ন সম্পদ), প্রত্নসম্পদ সংরক্ষণ শাখা, প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর।



০৮-০৩-২০২৩

চন্দন কুমার দে

মহাপরিচালক

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
 দপ্তর : প্রস্তুতকৃত অধিদপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
 মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি ২০২৩।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্বের জের	মোট (১+২ +৩)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিয োগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্প ত্তিকৃত অভিয োগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দ রখাস্ত যোগে	অনলাই ন							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রধান কার্যালয়								
০	০	০	০	০	০	-	০	-
আঞ্চলিক পরিচালকের দপ্তর, খুলনা								
০	০১টি (ওয়েব সাইট)	০	০১টি	০	০১টি	এলপিজি গ্যাস এর দাম ১২৩২ টাকা হলেও বিক্রি করছে ১৭০০ টাকায়। অভিযোগটি এ দপ্তরের সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথি জাত করা হয়েছে।	০	-
আঞ্চলিক পরিচালকের দপ্তর, রাজশাহী								
০	০১টি (ওয়েব সাইট)	০	০১টি	০	০	-	০১টি	-
আঞ্চলিক পরিচালকের দপ্তর, চট্টগ্রাম								
০	০২টি (ওয়েব সাইট)	০	০২টি	০২টি	০২টি	(০১) জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংশ্লিষ্ট, অতিরিক্ত দাম। (২) ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট সংশ্লিষ্ট, পাসপোর্ট প্যান্ডিং। উক্ত অভিযোগ ০২টি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	০	-
আঞ্চলিক পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা								

-	০৪টি (ওয়েব সাইট)	০	০৪টি	০	০৪টি	(ক) ফুড এন্ড বেভারেজ কোর্সে একজন ছাত্রের থাকা খাওয়ার ব্যবস্থা কি এতোটাই নিচু মানের? (খ) আমি এবার এস.এস.সি পরীক্ষার্থী। আমি এখনো টাকা পাইনি। আমি কি টাকাটা পাব না? (গ) আমি আপীল করছি বাংলাদেশ সুপ্রিম কোর্টে, বিচার হচ্ছেনা। (ঘ) Token aseni. উক্ত অভিযোগ ৪টি অত্র দপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথি জাত করা হয়েছে।	-	-
কাস্টোডিয়ান, লালবাগ দুর্গ ও জাদুঘর, ঢাকা								
০	০	০১টি	০১টি	০	০	-	০১টি	-