

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক ( জানুয়ারি- মার্চ, ২০২৩) প্রতিবেদন।**

সংস্থার নাম: প্রগতত্ত্ব অধিদপ্তর।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন    |                 |  |                              | মন্তব্য |
|---------------------|-----|--|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------|-----------------|--|------------------------------|---------|
|                     |     |  |  |        |                        |                      |                      |                      | ১য় অর্ধবার্ষিক | ২য় অর্ধবার্ষিক | ৩য় অর্ধবার্ষিক                        | ৪র্থ অর্ধবার্ষিক             |         |
| ১                   | ১   | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিন্দ) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিন্দ ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪                      | ৪                    | ৪                    | ১০০%                 | ১               | ১               | ১                                      | ১                            | সম্পন্ন |
|                     |     |  |  |        |                        |                      |                      |                      | ১০০%            | ১০০%            | ১০০%                                   | ১০০%                         |         |
| ২                   | ২   | [১.২] নির্দিষ্ট সময় অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি   | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত  | %      | ৭                      | ২০০                  | ২০০                  | ১০০%                 | ১               | ১               | ১                                      | ১০০% নিষ্পত্তি।              |         |
|                     |     |  |  |        |                        |                      |                      |                      | ১০০%            | ১০০%            | ১০০%                                   |                              |         |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১১  | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ  | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত  | %      | ৩                      | ২০০%                 | ২০০%                 | ১০০%                 | ১               | ১               | ১                                      | প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। |         |
|                     |     |  |  |        |                        |                      |                      |                      | ১০০%            | ১০০%            | ১০০%                                   |                              |         |
|                     |     |  |  |        |                        |                      |                      |                      | ১০০%            | ১০০%            | ১০০%                                   |                              |         |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১১  | [১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন   | [১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত  | সংখ্যা | ৪                      | ৪                    | ১০০%                 | ১০০%                 | ১               | ১               | সম্পন্ন।                               |                              |         |
|                     |     |  |  |        |                        |                      |                      |                      | ১০০%            | ১০০%            |  |                              |         |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১১  | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ  | [১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত  | সংখ্যা | ৩                      | ২                    | ১০০%                 | ১০০%                 | ১               | ১               | পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। |                              |         |
|                     |     |  |  |        |                        |                      |                      |                      | ১০০%            | ১০০%            |  |                              |         |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১১  | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা  | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত   | সংখ্যা | ৪                      | ২                    | ১০০%                 | ১০০%                 | ১               | ১               | সম্পন্ন।                               |                              |         |
|                     |     |  |  |        |                        |                      |                      |                      | ১০০%            | ১০০%            |  |                              |         |

(চন্দন কুমার দে)  
 মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
 প্রগতত্ত্ব অধিদপ্তর, ঢাকা।  
 ১৫/০৩/২৩  
 ১০.০৮.২০২৩