

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর
এফ-৪/এ, আগারগাঁও প্র/এ
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
www.archaeology.gov.bd
director_general@archaeology.gov.bd

স্মারক: ৪৩.২৩.০০০০.১২৩.১৬.০০১.২৩/৪৩

তারিখ : ২ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

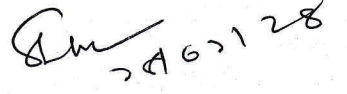
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩)
প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপরি-উক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য়
ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) প্রতিবেদন প্রস্তুত করত: মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য
প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

সচিব
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

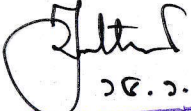
দৃষ্টি আকর্ষণ: প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা।



(সাবিনা আলম)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ০২-৪১০ ২৪৬ ৫০

সংযোজনী ৬
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২৩-২০২৪)

সংস্থার নাম: প্রবৃত্ত অধিদপ্তর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ অসাধারণ ১০০%	প্রকৃত অর্জন				মন্তব্য
									১ম অর্ধবার্ষিক		২য় অর্ধবার্ষিক		
									১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর), ২০২৩	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর), ২০২৩	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ), ২০২৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন), ২০২৪	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০০	১০০	৯০	১০০	১০০	-	-	-
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	-	-	প্রয়োজ্য নয়।		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষে নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	৩	৩	-	-	-		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৪	২	-	১ (কর্মশালা)	-	-	০৭ নভেম্বর ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	২	-	১	-	-	০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত।


১৫.১.২৪
তানিয়া সুলতানা
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রবৃত্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।


১৫/০১/২৪
(সাবিনা আলম)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
প্রবৃত্ত অধিদপ্তর
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।