


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: প্রগতিশীল অধিদপ্তর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ অসাধারণ ১০০%	প্রকৃত অর্জন				মন্তব্য
									১ম অর্ধবার্ষিক		২য় অর্ধবার্ষিক		
									১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর), ২০২১	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর), ২০২১	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ), ২০২২	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন), ২০২২	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	১	১			হালনাগাদ করা হয়েছে
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	১০০%	১০০%			মোট ৩টি অভিযোগের মধ্যে ১টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে, ২টি অভিযোগ ডিসেম্বর মাসের শেষদিকে পাওয়া গেছে যা নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান। সেপ্টেম্বর মাসের ২টি অভিযোগ অক্টোবর মাসে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	-	২			২য় ত্রৈমাসিকে ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	১	১			সম্পন্ন
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	১			২৭/১২/২০২১ তারিখে অংশীজনদের সমন্বয়ে ১টি সভা আয়োজন করা হয়েছে


 (রতন চন্দ্র পালিত)
 মহাপরিচালক
 প্রগতিশীল অধিদপ্তর, ঢাকা।