

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২২) প্রতিবেদন**

সংস্থার নাম: গ্রন্থতত্ত্ব অধিদপ্তর।

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন				মন্তব্য	
									১ম অর্ধবার্ষিক		২য় অর্ধবার্ষিক			৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন), ২০২২
									১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর), ২০২১	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর), ২০২১	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ), ২০২২	২০২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ  [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ  [১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন  [১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ  [১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.২.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত  [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত  [১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত  [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত  [১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা  সংখ্যা  %	৫  ৭  ৪	-  -  -	-  -  -	৮  ৮  ৯	১০০%  ১০০%  ৮০%  ৯২%	১  ১  ১	১  ১  ১	১  ১  ১	হালনাগাদ করা হয়েছে  মোট ২৩টি অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে। তন্মধ্যে ২২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।  প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হয়েছে  সম্পন্ন	

  
 ২০২২/১০/২০  
**(রতন চন্দ্র পণ্ডিত)**  
 মহাপরিচালক (অতিরিক্ত শাখা)  
 গ্রন্থতত্ত্ব অধিদপ্তর, ঢাকা।