

সংশ্লিষ্ট নাম: প্রতিকৃতি অধিদপ্তর।

অভিযোগ প্রতিকূল ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪৬ ট্রেনাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শাস্তি	কার্যক্রম	কর্মসূচির স্থান	একক	কর্মসূচির স্থানের শাস্তি	প্রক্ষেত্র অর্জন ২০২০- ২১	প্রক্ষেত্র অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যশীলতা ২০২২- ২০২৩	প্রকৃত অর্জন				মন্তব্য							
									১ম অর্ধবার্ষিক		২য় অর্ধবার্ষিক									
									১ম	২য়	৩য়	৪র্থ								
২	২	৫	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪							
									[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও রেবসাইটে এবং জিগ্রারএস সফটওয়্যারে (থেয়েজ ফেডে) প্রেমাসিক ডিতেতে হালনাগাদবৰণ	[১.১.১] অধিনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও রেবসাইটে ও জিগ্রারএস সফটওয়্যারে হালনাগাদবৃত্ত/ আপলোডভৃত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	সম্পূর্ণ
									[১.২] নিষিষ্ঠ সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন উৎক্ষেত্রে কৃত্তগোক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিবৃত্ত	%	%	১০০	১০০	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০% নিষ্পত্তি।	
									[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎক্ষেত্রে কৃত্তগোক্ষের নিকট	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০০%	১০০%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	প্রতিবেদন প্রেরন করা হয়েছে।	
									[১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকূল ব্যবস্থা এবং জিগ্রারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং প্রেমাসিক পরিবারীক্ষণ প্রতিবেদন উৎক্ষেত্রে কৃত্তগোক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	১	-	-	সম্পূর্ণ।
									[১.৫] প্রশিক্ষণ আয়োজিত সংখ্যা	৩	২	২	২	১	১	১	১	পরিবারীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।		
									[১.৬] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	২	২	৮	১	১	১	সম্পূর্ণ।		
									[১.৭] অভিযোগ প্রতিকূল ব্যবস্থা নিষ্পত্তি প্রেরণ সময়ের অবাহিতকৰণ সভা	[১.৭.১] অবাহিতকৰণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	-	১	১	-	

১২০০০
০২.০৭.২০২৬
(চন্দন কুমার দে)
মহাপরিচালক (অর্থসংরক্ষণ সচিব)
প্রতিকৃতি অধিদপ্তর, ঢাকা।

১২০০০