

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন, ২০২৩) প্রতিবেদন।**

সংস্থার নাম: প্রগতত্ত্ব অধিদপ্তর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৩	প্রকৃত অর্জন				মন্তব্য
									১ম অর্ধাব্দিক		২য় অর্ধাব্দিক		
									১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর), ২০২২	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর), ২০২২	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ), ২০২৩	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন), ২০২৩	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	১.০. অতিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক ও আর্পিলি কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে আপলোডকৃত/ আপলোডকৃত	%	৭	১০০	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সম্পন্ন।
সংস্কৃতি অর্জন	১১	[১.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সম্পন্ন।
সংস্কৃতি অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা	[১.৩.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সম্পন্ন।

*(স্বাক্ষর)*  
১১/৭/২৩

১১-০৭-২০২৩  
 (চন্দন কুমার দে)  
 মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
 প্রগতত্ত্ব অধিদপ্তর, ঢাকা।