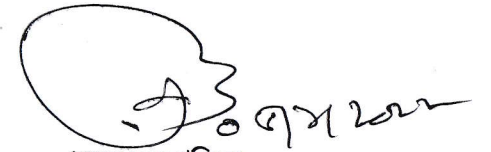


**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন**

সংস্থার নাম: প্রগতত্ত্ব অধিদপ্তর।

| কার্যক্রমের ফ্রেম         | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                                | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২<br>অসাধারণ<br>১০০% | প্রকৃত অর্জন                                 |   |  |  | মন্তব্য   |
|---------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|---|--|---|--|--|---|
|                           |     |  |   |        |                        |                      |                      |   | ১ম অর্ধবার্ষিক                               |   | ২য় অর্ধবার্ষিক                              |  |   |
|                           |     |  |   |        |                        |                      |                      |   | ১ম ত্রৈমাসিক<br>( জুলাই-সেপ্টেম্বর),<br>২০২১ | ২য় ত্রৈমাসিক<br>( অক্টোবর-ডিসেম্বর),<br>২০২১ | ৩য় ত্রৈমাসিক<br>( জানুয়ারি-মার্চ),<br>২০২২ | ৪র্থ ত্রৈমাসিক<br>( এপ্রিল-জুন),<br>২০২২ |   |
| ১                         | ২   | ৩  | ৪   | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯   | ১০   | ১১  | ১২   | ১৩                                       |   |
| প্রাতিষ্ঠানিক             | ১০  | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন    | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                   | %      | ৫                      | -                    | -                    | ১০০%                                      | ১০০%   | ১০০%  |  |  | শতভাগ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে   |
|                           |     | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ           | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫                      | -                    | -                    | ৪   | ১  | ১   |  |  | ৩০-১২-২০২১ তারিখে ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আপলোড করা হয়েছে |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                  | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                       | সংখ্যা | ১০                     | -                    | -                    | ৪   | -  | ২   |  |  | ২য় ত্রৈমাসিকে ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে                                    |
|                           |     | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত                   | সংখ্যা | ৫                      | -                    | -                    | ২   | -  | ১   |  |  | ২৭/১২/২০২১ তারিখে ১টি অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা করা হয়েছে                   |



(রতন চন্দ্র পন্ডিভ)

মহাপরিচালক

প্রগতত্ত্ব অধিদপ্তর, ঢাকা।