

সংস্থার নাম: প্রহ্লভ অধিদপ্তর।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন				মন্তব্য	
									১ম অর্ধাব্দিক		২য় অর্ধাব্দিক			
									১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর), ২০২২	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর), ২০২২	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ), ২০২২	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন), ২০২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কার্মটির পুনর্গঠন [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কার্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার শনাক্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.১.১] কার্মটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	১	-	-	-	১ম ত্রৈমাসিক সভা সম্পন্ন।	
			[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	১০০%	৯০%	১	-	-	-	শতভাগ বাস্তবায়িত	
			[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	১	-	-	-	-	১ম ত্রৈমাসিক সভা সম্পন্ন।
			[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	১	-	-	-	-	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।
সংস্কৃতি অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সিনিয়ার আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে ফেডব্যাক/অভিযোগের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	২	২	-	-	-	-	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করা হবে।	
			[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	-	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সম্পন্ন করা হবে।	

(স্বাক্ষরিত) (স্বাক্ষরিত)
 মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
 প্রহ্লভ অধিদপ্তর, ঢাকা।
 ২০২২