

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
প্রতিনিধি অধিদপ্তর  
এফ-৪/এ, আগারগাঁও প্র/এ  
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।  
[www.archaeology.gov.bd](http://www.archaeology.gov.bd)  
director\_general@archaeology.gov.bd

স্মারক: ৪৩.২৩.০০০০.১২৩.১৬.০০৮.২৩/৪২

তারিখ : ১ মে ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৩ জ্যুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশুভি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপরি-উক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশুভি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) প্রতিবেদন প্রস্তুত করত: মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

সোবিনা আলম  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোনঃ ০২-৮১০ ২৪৬ ৫০

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)।

সংস্থার নাম: প্রদত্ত অধিদপ্তর।

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ( ২০২৩-২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ অসাধারণ ১০০%	প্রকৃত অর্জন				মন্তব্য	
							১ম অর্ধবার্ষিক		২য় অর্ধবার্ষিক			
							১ম ত্রৈমাসিক ( জুলাই- সেপ্টেম্বর), ২০২৩	২য় ত্রৈমাসিক ( অক্টোবর- ডিসেম্বর), ২০২৩	৩য় ত্রৈমাসিক ( জানুয়ারি- মার্চ), ২০২৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক ( এপ্রিল-জুন), ২০২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	১	১				
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে টেকহোল্ডারগণের সময়ের অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৮	১	১				
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সময়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সত্ত্ব আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সত্ত্ব আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	১	১			০৪-১২-২৩ তারিখ সত্ত্ব আয়োজন করা হয়েছে।	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-				

১০.১.২৪  
অধিবিধায়া সুলতানা  
সরকারী পরিচালক (ঐক্যাসন)  
প্রদত্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

১০.১.২৪  
সোবিনা আলম  
অধ্যাপিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
প্রদত্ত অধিদপ্তর  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।